

TD SYNnex HANTEERT DE VOLGENDE CRITERIA OM RESELLERS TE AANVAARDEN:

1. De statuten van uw bedrijf moeten duidelijk vermelden dat de hoofdactiviteit van uw bedrijf de doorverkoop is van IT-, telecom- of consumer electronics producten aan meer dan één eindklant.
2. TD SYNnex verwacht van zijn partners een jaarlijkse minimale omzet van €5.000 (excl. BTW).
3. TD SYNnex heeft geen enkele verplichting om een nieuwe Reseller te aanvaarden.

TD SYNnex HANTEERT DE VOLGENDE PROCEDURE OM RESELLERS TE AANVAARDEN:

1. Dagelijks worden alle klantenaanvragen onderzocht. Ook indien uw bedrijf voldoet aan debovenvermelde criteria, behoudt Tech Data het recht om de aanvraag om klant te worden te weigeren.
2. Indien aan bovenstaande criteria wordt voldaan, en TD SYNnex beslist om de klantenaanvraag te aanvaarden, kan TD SYNnex u een klantennummer toekennen. Met dit nummer kan u inloggen op onze website www.techdata.be, waar u meer uitleg vindt over de organisatie en werking van TD SYNnex. U krijgt tevens toegang tot "InTouch", het e-commerce systeem van TD SYNnex.
3. Indien er na 6 maanden geen omzet gerealiseerd werd bij TD SYNnex, kan TD SYNnex elke overeenkomst beëindigen en zijn wij genooddaakt uw gegevens uit ons bestand te schrappen.
4. De eerste 2 bestellingen worden steeds geleverd tegen voorafbetaling / online betaling bij het ingeven van de bestelling in InTouch. Na deze 2 bestellingen kan uw bedrijf een kredietlimiet aanvragen. Daarvoor dient u contact op te nemen met de klantenboekhouding via email creditcontrol.be@tdsynnex.com. TD SYNnex kan –zonder daartoe verplicht te zijn – uw bedrijf een kredietlimiet toestaan.
5. Alle transportkosten voor leveringen buiten België en Luxemburg zijn steeds ten laste van de Reseller. Het minimumbedrag voor de eerste bestelling is in deze gevallen €10.000 (excl. BTW). TD SYNnex zal het transport organiseren. De tarieven zijn afhankelijk van de locatie, het gewicht en de gevraagde leveringstijd. Uw intern sales-contact kan u een samenvatting geven van de leveringstarieven. Alle leveringen buiten België en Luxemburg gebeuren tegen voorafbetaling.
6. Bestellen kan u via InTouch, het e-commerce systeem van TD SYNnex. Hiervoor dient u de InTouch kaderovereenkomst getekend terug te sturen naar TD SYNnex.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

TD SYNnex B.V., met maatschappelijke zetel te 9300 Aalst, Tragel 47, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0438.282.424, hiernagenoemd "TD SYNnex".

Wordt uiteengezet als volgt:

Door ondertekening en aanvaarding van deze Overeenkomst, biedt TD SYNnex aan de Reseller de mogelijkheid om toe te treden tot het InTouch systeem. Dit systeem houdt in dat de Reseller via een site van TD SYNnex op het internet en door het gebruik van een paswoord, enerzijds de artikel- en voorraadbestedingen van TD SYNnex kan raadplegen en bestellingen kan plaatsen, en anderzijds toegang heeft tot het partner gedeelte van deze site, dit alles onder de in deze Overeenkomst bepaalde voorwaarden.

Het InTouch systeem laat toe dat TD SYNnex 24 uren per dag bereikbaar is en dat de Reseller op een snelle, elektronische en eenvoudige manier bestellingen kan plaatsen.

Wordt overeengekomen wat volgt:**Artikel 1: Algemeen – gelding van en gebondenheid aan deze Overeenkomst**

- 1.1 Door de ondertekening van deze Overeenkomst aanvaarden beide partijen gebonden te zijn aan alle bepalingen van deze Overeenkomst, met inbegrip van de algemene verkoopvoorwaarden opgenomen in bijlage (hierna "Algemene Voorwaarden").
- 1.2 De Algemene Voorwaarden en in voorkomend geval bijzondere voorwaarden in addendum, maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Door de ondertekening van deze Overeenkomst alleen, erkent de Reseller derhalve dat de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de rechtsverhouding met TD SYNnex en aanvaardt de Reseller dat zijn eigen standaard of andere voorwaarden in geen geval kunnen worden tegengeworpen aan TD SYNnex. Van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden kan slechts op individuele basis worden afgeweken indien dit schriftelijk gebeurt en indien deze afwijkingen worden opgenomen in addendum aan dit contract, overeenkomstig artikel 1.5 van deze Overeenkomst.
- 1.3 TD SYNnex heeft het recht de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Reseller. De aldus gewijzigde bepalingen van de Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle nieuwe bestellingen die worden geplaatst vanaf de veertiende kalenderdag te rekenen vanaf de kennisgeving van de wijziging.
- 1.4 Deze Overeenkomst en haar bijlagen vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de verkoop van producten en zij vervangen alle vroegere onderhandelingen, verbintenissen, correspondentie of overeenkomsten die partijen eventueel zouden hebben afgesloten, niettegenstaande de gelding van:
 - een afzonderlijke overeenkomst met betrekking tot de terugname van bestelde en geleverde producten in het kader van het RMA-systeem van TD SYNnex;
 - een afzonderlijke overeenkomst met betrekking tot de levering van diensten door TD SYNnex.
- 1.5 Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien is in deze Overeenkomst, kunnen deze Overeenkomst en haar bijlage slechts gewijzigd worden middels een schriftelijke overeenkomst die als addendum aan deze Overeenkomst zal worden gehecht en die in twee exemplaren wordt ondertekend door behoorlijk gevolmachtigde vertegenwoordigers van beide partijen.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst tussen TD SYNEX en de Reseller komt slechts tot stand nadat TD SYNEX de door de Reseller ondertekende tekst van de Overeenkomst in twee exemplaren ontvangt, ze aanvaardt door ondertekening ervan en één, door beide partijen ondertekend exemplaar aan de Reseller terugstuurt.
- 2.2 TD SYNEX kan in geen enkel geval verplicht worden om deze Overeenkomst te sluiten en zij is evenmin verplicht om haar weigering tot contracteren op enige wijze te motiveren of te

verantwoorden. Artikel 3: Aanduiding van de Administrator

- 3.1 De Reseller duidt binnen zijn onderneming een natuurlijke persoon aan (hierna "Administrator") die ten aanzien van TD SYNEX de fysieke contactpersoon en de verantwoordelijke zal zijn om, in naam en voor rekening van de Reseller, gebruik te maken van het InTouch systeem en van de overige webservices aangeboden door TD SYNEX. De door de Reseller aangeduide Administrator wordt vermeld in de aanhef van deze Overeenkomst.
- 3.2 De Reseller verbindt zich ertoe TD SYNEX onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te brengen in het geval de Administrator wijzigt. Onmiddellijk na ontvangst van deze kennisgeving zal TD SYNEX aan de Reseller een nieuw Paswoord toekennen.
- 3.3 De Reseller verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat de Administrator binnen zijn onderneming het gebruik regelt van het InTouch systeem en van de overige webservices aangeboden door TD SYNEX. De Administrator is, onder andere, door de Reseller gelast met:
- a. het aanduiden van de personen die binnen het bedrijf van de Reseller het InTouch systeem en de overige webservices aangeboden door TD SYNEX zullen gebruiken (hierna genoemd 'de Gebruikers'), met dien verstande dat enkelpersoneelsleden binnen de onderneming van de Reseller kunnen aangeduid worden als Gebruikers;
 - b. het geven van een gepersonaliseerd paswoord aan ieder van de Gebruikers;
 - c. het tijdig annuleren van Gebruikers en het wijzigen van het hen toegekende paswoord na dergelijke annulering;
 - d. het bepalen van het adres waar de via InTouch bestelde producten worden geleverd;
 - e. het bepalen van de bevoegdheden van de Gebruikers (o.m. door het bepalen van hun gebruikersprofiel) en het toezicht op de naleving van deze bevoegdheden;
 - f. het annuleren van bepaalde bevoegdheden van de gebruikers.
- 3.4 De Administrator kan zelfstandig en op zijn uitsluitende verantwoordelijkheid de onder punt 3.3. vermelde gegevens wijzigen. TD SYNEX zal evenwel in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor fouten en/of misbruiken die het gevolg zijn van deze wijzigingen.
- 3.5 De Reseller draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid voor de aanduiding van de Administrator, alsook voor de bescherming en de beveiliging van het InTouch systeem en de overige webservices aangeboden door TD SYNEX, ten aanzien van eenieder die op eender welke wijze met zijn onderneming is verbonden, met inbegrip van de Gebruikers. De Administrator staat daarvoor zelf en alleen in. TD SYNEX draagt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de aanduiding van de Administrator of voor de wijze waarop de Administrator zich van zijn taken kwijt of van zijn bevoegdheden gebruik maakt in het kader van deze Overeenkomst. TD SYNEX is evenmin verantwoordelijk voor de wijze waarop de Gebruikers het InTouch systeem en de overige webservices aangeboden door TD SYNEX gebruiken.

TD SYNEX Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

TD SYNnex kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor schade die de Reseller, zijn klanten of andere derden zouden hebben opgelopen door het toedoen of nalaten van de Administrator, van de Gebruikers en/of eenieder die op eender welke wijze aan zijn onderneming is verbonden. De Reseller verbindt zich ertoe om TD SYNnex te vrijwaren tegen elke mogelijke schade die TD SYNnex alsnog zou dienen te vergoeden en die zou zijn opgelopen door toedoen van de Administrator, van de Gebruikers en/of eenieder die op eender welke wijze aan de onderneming van de Reseller is verbonden.

- 3.6 De Reseller verbindt zich ertoe geen enkele andere persoon dan de Administrator en de door de Administrator aangeduide Gebruikers op enigerlei wijze toegang te verschaffen of toe te laten tot het InTouch systeem of tot de overige webservices aangeboden door TD SYNnex. De Reseller verbindt zich ertoe om TD SYNnex te vrijwaren tegen elke mogelijke schade die TD SYNnex zou lijden of dienen te vergoeden aan derden en die zou zijn opgelopen door het gebruik van het InTouch systeem of de TD SYNnex webservices door enige andere persoon dan de Administrator en de door de Administrator aangeduide Gebruikers, ingevolge een fout of een nalatigheid in hoofde van de Reseller, de Administrator of één van de Gebruikers.

Artikel 4: Toekennen van een paswoord

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 2, kent TD SYNnex aan de Reseller een uniek en gepersonaliseerd paswoord toe (hierna 'het Paswoord'). Het Paswoord wordt meegedeeld aan de administrator samen met een origineel van de door beide partijen ondertekende Overeenkomst. De Reseller zal al het mogelijke doen om de vertrouwelijkheid van het Paswoord te verzekeren.
- 4.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het paswoord de volgende viervoudige functie heeft:
- het Paswoord verleent toegang tot het InTouch systeem;
 - het Paswoord verleent toegang tot het partner gedeelte van de website van TD SYNnex;
 - het Paswoord identificeert de Reseller;
 - het Paswoord bewijst de toestemming van de Reseller met de door of namens hem geplaatste bestellingen. In dit verband erkent de Reseller derhalve dat iedere bestelling die middels het aan hem toegekende Paswoord wordt geplaatst, ongeacht welke fysieke persoon hierbij is opgetreden, toerekenbaar is aan de Reseller en de Reseller in rechte verbindt.
- 4.3 De Reseller draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het beheer van het Paswoord door de Administrator, door de Gebruikers of door derden. TD SYNnex is –behoudens opzet of grove schuld van haarzelf, haar personeel, haar vertegenwoordigers en/of uitvoeringsagenten– niet aansprakelijk voor een gebeurlijk misbruik van het Paswoord en de daaruit voortvloeiende schade.
- 4.4 De Administrator kan zelfstandig en op eigen exclusieve verantwoordelijkheid het onder artikel 4.1. toegekende Paswoord wijzigen. Het gewijzigde Paswoord heeft de functies vervat in artikel 4.2.
- 4.5 De Reseller is verplicht het Paswoord te wijzigen telkens wanneer de Administrator een Gebruiker annuleert in de zin van artikel 3.3. TD SYNnex is in geen geval aansprakelijk voor fouten en/of misbruiken die het gevolg zijn van de in dit artikel vermelde wijzigingen.

Artikel 5: Bestellingen en leveringen

- 5.1 Alle individuele bestellingen die door of namens de Reseller worden geplaatst via het InTouch systeem, worden integraal beheerst door de bepalingen van de Algemene Voorwaarden opgenomen in bijlage van deze Overeenkomst.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

- 5.2 TD SYNnex behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren zonder enige vorm van verantwoording. Eens de bestelling door TD SYNnex schriftelijk wordt bevestigd, verbindt TD SYNnex zich tot levering, met dien verstande dat TD SYNnex steeds het recht behoudt om een bestelling ook daarna nog te annuleren, indien een van de gebeurtenissen vermeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden zich zou voordoen.
- 5.3 TD SYNnex behoudt zich het recht voor om, zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling, de levering van bestelde goederen te weigeren of uit te stellen, ingeval de door TD SYNnex aan de Reseller toegestane kredietlimiet wordt overschreden of in het geval van artikel 6.6 van de Algemene Voorwaarden (m.n. bij de niet-betaling van een factuur op de vervaldag). Pas indien het gestelde probleem wordt hersteld, kan TD SYNnex de levering hervatten, niettegenstaande de toepassing van artikel 6.3 van deze Overeenkomst.
- 5.4 Ingeval TD SYNnex gebruik wenst te maken van haar recht om een bestelling te weigeren of te annuleren met toepassing van artikel 5.2 van deze Overeenkomst, alsook ingeval van weigering of uitstel van levering met toepassing van artikel 5.3 van deze Overeenkomst, zal TD SYNnex haar beslissing terzake schriftelijk meedelen overeenkomstig artikel 14.1 van deze Overeenkomst. De Reseller erkent en aanvaardt dat hij geen enkel recht heeft op enige schadevergoeding indien TD SYNnex gebruik wenst te maken van de rechten die zij heeft op basis van artikels 5.2 en 5.3 van deze Overeenkomst.
- 5.5 De Reseller is verantwoordelijk voor de keuze van de bestelde producten. Hij verbindt er zich toe zich voldoende te informeren vooraleer tot bestelling over te gaan en verklaart uitdrukkelijk geen enkele bijkomende informatie van TD SYNnex nodig te hebben dan de informatie die beschikbaar is op de website van TD SYNnex neemt de zorg in acht die redelijkerwijze van haar kan worden gevergd om te verzekeren dat de informatie op haar website juist, volledig en actueel is. De Reseller dient bij twijfel omtrent de juistheid van de meegedeelde informatie, waaronder de prijs en de specificaties van de betrokken producten, deze te verifiëren bij TD SYNnex kan echter in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de gebeurlijke aanwezigheid van onjuiste gegevens omtrent de producten op haar website (en op de Cnet datasheets).
- 5.6 De Reseller heeft in geen enkel geval het recht een bestelling te annuleren. TD SYNnex is bovendien onder geen enkel beding verplicht om uitgevoerde leveringen ongedaan te maken of goederen terug te nemen, om welke reden dan ook. Onverminderd de gelding van de principes vermeld in het vorige lid, is de terugname van bestelde en geleverde producten slechts mogelijk binnen het kader van het RMA-systeem van TD SYNnex en dit volgens de voorwaarden die TD SYNnex daartoe bepaalt op haar website. TD SYNnex beslist op soevereine wijze of zij de Reseller al dan niet toelaat tot het RMAsysteem. TD SYNnex dient een eventuele weigering niet te motiveren. Indien TD SYNnex beslist om de Reseller de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van het RMA-systeem, zal dit schriftelijk worden bevestigd door TD SYNnex en door de toekenning van een individueel RMA-nummer aan de Reseller. De Reseller erkent en aanvaardt dat buiten het RMA-systeem geen enkele terugname zal worden toegestaan door TD SYNnex en dat alle individuele verzoeken van de Reseller tot terugname van geleverde goederen onderworpen zullen zijn aan de voorwaarden van het RMA-systeem die worden bepaald op de website van TD SYNnex en die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast door TD SYNnex.
- 5.7 De Reseller erkent en aanvaardt dat TD SYNnex met betrekking tot de producten die in het kader van deze Overeenkomst worden aangekocht geen enkele garantie verleent, van welke aard ook. De Reseller kan op de website van TD SYNnex wel informatie bekomen over de diverse waarborgen die de leveranciers van de producten eventueel geven. TD SYNnex kan evenwel in geen enkel geval zelf worden aangesproken uit hoofde van deze waarborgen en evenmin staat TD SYNnex in voor de juistheid van de informatie die op haar website wordt gegeven met betrekking tot deze waarborgen.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

Artikel 6: Prijzen en betaling

- 6.1 TD SYNEX verkoopt de producten aan de Reseller aan de prijzen aangegeven op de website van TD SYNEX. De prijzen worden vermeld in Euro, exclusief BTW, Recupel, Bebat, Auvibel of Repobel en exclusief alle andere toepasselijke taksen of retributies, behalve indien deze specifiek als inclusief zijn aangeduid.
- 6.2 Te allen tijde kan TD SYNEX de op haar website aangegeven prijzen wijzigen, zonder hiertoe een afzonderlijke kennisgeving te moeten doen aan de Reseller. Er zijn geen minimum of maximum begrenzingen aan deze prijswijzigingen. Nieuwe prijzen zijn onmiddellijk toepasbaar op nieuwe bestellingen.
- 6.3 TD SYNEX kan, zonder daartoe verplicht te zijn, de Reseller een kredietlimiet toestaan. Het toestaan van een dergelijke kredietlimiet doet geen afbreuk aan de strikte toepassing van de betalingsvoorwaarden (onder meer de betalingstermijn van 15 kalenderdagen na factuurdatum) voorgeschreven door artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

Indien TD SYNEX geen kredietlimiet heeft toegestaan of indien deze is overschreden, geschiedt de betaling uitsluitend bij voorafbetaling / online betaling bij het ingeven van het order. Bij gebreke aan voorafbetaling heeft TD SYNEX het recht om de levering van de bestelde producten te weigeren of uit te stellen.

Artikel 7: Merken en andere intellectuele rechten

- 7.1 De merken en logo's die gebruikt en vertoond worden op de website van TD SYNEX, mogen zonder voorafgaandelijk schriftelijke toestemming van de titularis van die merken en logo's, op geen enkele wijze gebruikt worden door de Reseller. De Reseller zal er zich in het bijzonder van onthouden om zonder genoemde toestemming deze merken te gebruiken in advertentie- of ander reclamemateriaal, van welke aard dan ook.
- 7.2 Alle gegevens waarvan de Reseller kennis kan nemen op het InTouch systeem of de overige webservices aangeboden door TD SYNEX (inclusief, maar niet beperkt tot de CNet datasheets) waarop intellectuele rechten zijn verbonden, mogen door de Reseller op geen enkele wijze worden gereproduceerd of gebruikt worden voor eigen publicitaire doeleinden.
- 7.3 De Reseller verbindt zich ertoe om TD SYNEX volledig te vrijwaren ingeval zij zou worden aangesproken door de titularissen van de merken, logo's en andere intellectuele rechten die door de Reseller zouden worden gebruikt in strijd met artikel 7.1. en 7.2. van deze Overeenkomst.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

- 8.1 Voor doeleinden van dit artikel 8 worden als vertrouwelijke gegevens beschouwd: alle mondelinge of schriftelijke gegevens, van welke aard ook en op welke drager ook (meer bepaald elk document, studie, brief, schets, plan, schema, software, programma), evenals de activiteiten, strategieën, producten (bestaande en/of toekomstige), het verkoopsbeleid, de prijslijsten van de producten, de financiële gegevens, de onderzoeks- en/of ontwikkelingsactiviteiten, de projecten en de know-how, die rechtstreeks of onrechtstreeks TD SYNEX betreffen (hierna "Vertrouwelijke Gegevens") en waarvan de Reseller kennis krijgt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.

TD SYNEX Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

8.2 De Reseller verbindt zich ertoe:

- a. De Vertrouwelijke Gegevens waarvan hij op de hoogte is strikt vertrouwelijk te behandelen, deze niet te publiceren en niet mee te delen aan derden, behoudens indien de Reseller daartoe de voorafgaande schriftelijke toestemming ontvangt van TD SYNnex;
- b. De Vertrouwelijke Gegevens enkel aan te wenden in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, zonder er enige kopie, weergave of enig duplicaat, onder welke vorm ook en op welke drager ook, van te maken, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring door TD SYNnex.

8.3 De Reseller maakt zich sterk voor de Administrator, voor de Gebruikers, voor zijn overige personeelsleden, voor zijn aangestelden, voor iedere andere persoon die verbonden is aan zijn onderneming alsook voor elke derde aan wie de Reseller desgevallend Vertrouwelijke Gegevens heeft meegedeeld met toestemming van TD SYNnex, dat zij de verbintenissen bepaald in artikel 8.2 van deze Overeenkomst strikt zullen naleven.

8.4 De verbintenissen van de Reseller die worden bepaald in dit artikel 8 gelden zowel tijdens de duur van deze Overeenkomst als na de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging.

8.5 Ingeval van niet-naleving van de verbintenissen bepaald in dit artikel 8, zal de Reseller aan TD SYNnex een forfaitaire schadevergoeding betalen van €10.000 per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht van TD SYNnex om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij kan bewijzen een hogere schade geleden te hebben.

Artikel 9: Duur en beëindiging van de overeenkomst.

9.1 Deze Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur en treedt in werking na ondertekening door beide partijen.

9.2 Elke partij kan de Overeenkomst beëindigen met inachtnaam van een opzeggingstermijn van zeven (7) kalenderdagen, betekend aan de andere partij bij een per post aangetekende brief.

9.3 Onverminderd voormelde bepalingen heeft TD SYNnex het recht om in de hierna opgesomde gevallen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn:

- a. Ingeval van faillissement, ontbinding, vereffening of stopzetting van de normale activiteiten van de onderneming van de Reseller;
- b. Ingeval van een inbreuk door de Reseller op één of meer van de bepalingen van deze Overeenkomst;
- c. Ingeval van het niet betalen door de Reseller van een aan TD SYNnex verschuldigd bedrag en dit ook nalaten binnen de vijftien (15) dagen nadat TD SYNnex een ingebrekestelling aan de Reseller heeft verstuurd.

Artikel 10: Gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst.

10.1 Vanaf de beëindiging van deze Overeenkomst, zal het Paswoord geen toegang meer verlenen tot het InTouch systeem.

10.2 Vanaf de beëindiging van deze Overeenkomst, worden alle nog uitstaande facturen onmiddellijk betaalbaar door de Reseller.

10.3 TD SYNnex kan de levering van alle of sommige producten besteld vóór de beëindiging van de Overeenkomst maar nog niet geleverd, geheel of gedeeltelijk weigeren.

10.4 De Reseller heeft geen enkel recht op een schadevergoeding ingevolge de beëindiging van de overeenkomst.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

Artikel 11: Splitsbaarheid

- 11.1 Indien enig deel of enige clause van deze Overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden om welke reden ook, zullen de overige delen of clauses hierdoor niet worden aangetast en geldig en afdwingbaar blijven alsof de ongeldige of onafdwingbare delen of clauses niet in de Overeenkomst begrepen zijn.
- 11.2 Elk dergelijk deel of dergelijke clause zal vervangen worden door een bepaling die, in zoverre dit rechtsgeldig kan, het dichtst benadert wat de partijen in het bedoelde deel of de bedoelde clause nastreefden.

Artikel 12: Overmacht

Wanneer het niet nakomen door één der partijen van een verbintenis onder deze overeenkomst, anders dan het betalen van verschuldigde bedragen, te wijten is aan een omstandigheid buiten de wil van een der partijen zoals bijvoorbeeld brand, stakingen, laattijdige leveringen of niet-leveringen door leveranciers, vervoerproblemen, etc., zal de betrokken verbintenis opgeschort worden gedurende de periode dat deze omstandigheden aanwezig blijven en voor een redelijke termijn daarna.

Artikel 13: Overdracht

De Reseller kan noch deze Overeenkomst, noch enige rechten of verbintenissen uit deze Overeenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TD SYNEX.

Artikel 14: Kennisgeving

- 14.1 Behoudens andersluidende bepaling in deze Overeenkomst of haar bijlage(n), zullen kennisgevingen vereist onder deze Overeenkomst enkel gevolg hebben wanneer zij schriftelijk gebeuren (hetzij per brief, telefax of elektronische post, naar keuze van de partij die de kennisgeving wenst te doen), en gericht zijn tot één van de adressen die onder de hoofding "kennisgevingen" worden vermeld op het voorblad van deze Overeenkomst.
- 14.2 In geval van adreswijziging door één der partijen zal zij de andere partij daarvan bij een ter post aangetekend schrijven op de hoogte brengen ten minste 30 dagen voorafgaande aan de adreswijziging.
- 14.3 In afwijking van artikel 14.1, zal iedere kennisgeving bedoeld in artikel 9.2 van deze Overeenkomst worden verricht bij een ter post aangetekende brief.
- 14.4 In afwijking van artikel 14.1, erkent de Reseller dat de kennisgeving in het kader van de wijziging van de Algemene Voorwaarden, zoals bepaald in artikel 1.3 van deze Overeenkomst, in elk geval ook geldig kan geschieden indien zij plaatsvindt door communicatie via de website van TD SYNEX, waarbij de Reseller, voorafgaand aan het plaatsen van nieuwe bestellingen via het InTouch systeem, de daartoe voorziene webbutton aanklikt. Partijen gaan akkoord dat het aanklikken van deze webbutton geldt als een uitdrukkelijke bevestiging door de Reseller dat hij kennis heeft kunnen nemen van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Artikel 15: Toepasselijk recht en Bevoegdheid

- 15.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 15.2 Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, de gelding en de uitvoering van deze Overeenkomst wordt uitsluitend beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.

BIJLAGE: Algemene Voorwaarden**TD SYNEX Belgium B.V.**

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

1. Gelding en aanvaarding van deze voorwaarden

- 1.1 De huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden (hierna “Voorwaarden”) beheersen alle overeenkomsten tussen TD SYNEX Belgium B.V. (hierna “de Verkoper”) en haar klanten, voor zover er niet van wordt afgeweken in de Bijzondere Voorwaarden die in voorkomend geval op individuele en schriftelijke basis kunnen worden overeengekomen tussen de Verkoper en de klant.
- 1.2 Wanneer er tussen de Verkoper en de klant een afzonderlijke overeenkomst wordt afgesloten voor de levering van producten of diensten, blijven voor alle bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk werd afgeweken in die overeenkomst of in voorkomend geval in de Bijzondere Voorwaarden, huidige Voorwaarden van kracht. Het feit dat de klant deze Voorwaarden niet ontvangen mocht hebben in zijn moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing en eerbiediging.
- 1.3 Iedere klant wordt geacht bij het plaatsen van een bestelling of bij de ondertekening van een overeenkomst met de Verkoper, deze Voorwaarden te kennen en te aanvaarden, ook al stemmen ze niet overeen met zijn eigen voorwaarden. De klant doet derhalve door het plaatsen van een bestelling of door de ondertekening van een overeenkomst met de Verkoper, uitdrukkelijk afstand van zijn eigen aankoopvoorwaarden die in geen geval aan de Verkoper tegenstelbaar zijn, tenzij de Verkoper dit uitdrukkelijk en schriftelijk zou bevestigen. Het akkoord van de Verkoper kan daarbij geenszins worden afgeleid uit de afwezigheid van protest tegen de bepalingen die de klant aan de Verkoper zou meedelen.

2. Offertes, bestellingen en prijzen

- 2.1 Al de offertes van de Verkoper zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij de Verkoper in geen geval verbinden. De prijslijsten van de Verkoper binden hem evenmin en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klanten op ieder ogenblik worden aangepast.
- 2.2 Elke door de klant gedane bestelling of opdracht verbindt deze laatste, doch verbindt de Verkoper slechts na schriftelijke bevestiging ervan of door ondertekening van een schriftelijke overeenkomst. De Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen of overeenkomsten voor de levering van producten of diensten te weigeren zonder enige vorm van verantwoording. De tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden en bedienden van de Verkoper zijn geenszins bevoegd om een bestelling of opdracht te bevestigen. Bestellingen of opdrachten opgenomen door een aangestelde of bediende van de Verkoper zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door hetzij de zaakvoerder(s) van de Verkoper hetzij door een persoon die daartoe door de zaakvoerder(s) uitdrukkelijk gemachtigd is.
- 2.3 De klant heeft in geen enkel geval het recht noch een door de Verkoper overeenkomstig punt 2.2 bevestigde bestelling, noch een met de Verkoper gesloten overeenkomst voor de levering van producten of diensten te annuleren, tenzij met de schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Verkoper. Ingeval van eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de klant, is de klant aan de Verkoper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade wordt bewezen.
- 2.4 De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling of opdracht ten gevolge van overmacht, onder andere bij (doch niet beperkt tot) uitputting van de voorraad, uitblijven van leveringen door de leveranciers van de Verkoper, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming, enz. De Verkoper is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt, te bewijzen. De Verkoper kan evenmin aansprakelijk worden gesteld ingeval een opdracht tot het leveren van diensten niet kan worden uitgevoerd wegens de onbeschikbaarheid van de daartoe aangewezen aangestelden of bedienden van de Verkoper, zelfs ingeval van overmacht.

TD SYNEX Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

- 2.5 De prijzen van goederen gelden steeds exclusief vervoerskosten, kosten van bijkomende verpakkingen, belastingen en andere kosten, behalve indien deze specifiek als inclusief zijn aangeduid. De prijzen van de diensten gelden inclusief vervoer en onkosten eigen aan de aangestelden of bedienden van de Verkoper die deze diensten presteren.

3. Levering en leveringstermijnen

- 3.1 De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan in geen geval aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding of verbreking van de overeenkomst.
- 3.2 De Verkoper behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen en in voorkomend geval deze gedeeltelijke leveringen afzonderlijk te factureren, hetgeen de klant niet het recht geeft om de betaling van de reeds geleverde goederen te weigeren of op te schorten.
- 3.3 Elke te voorziene leveringsmoeilijkheid moet door de klant onmiddellijk worden doorgeseind bij de bestelling en in ieder geval twee werkdagen voor de levering. De Verkoper kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor verwikkelingen of kosten veroorzaakt door omstandigheden zoals (doch niet beperkt tot) de afwezigheid van personeel bij het in ontvangst nemen van de goederen of diensten, wekelijkse markten die de doorgang belemmeren, voetgangersstraten en wegeniswerken waarvan geen melding werd gemaakt, toegangsafstand van meer dan 10 meter tussen het losspunt en de magazijnen van de klant, enz. In de mate dat de moeilijkheden waarmee rekening moest gehouden worden bij de levering niet werden gemeld bij de bestelling of uiterlijk twee werkdagen voor de uitvoering van de levering of opdracht en in de mate dat deze moeilijkheden buiten de normale proporties liggen, behoudt de Verkoper zich het recht voor een onkostensupplement aan te rekenen. In geval van onmogelijkheid tot leveren wegens afwezigheid van personeel op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tussen 8.00 uur 's morgens en 18.00 uur 's avonds, zal de klant in ieder geval de bijkomende vervoerskosten moeten dragen, dewelke hem door de Verkoper zullen kunnen worden aangerekend.
- 3.4 De klant verbindt zich ertoe de bestelde goederen in ontvangst te nemen op de door de Verkoper vastgelegde data na hiertoe door de Verkoper te zijn aangemaand. Extra kosten van spoedverzendingen en – in voorkomend geval – stockeringskosten, zijn steeds ten laste van de klant en dit conform de tarieven die worden vermeld op de website van de Verkoper of die op een andere wijze door de Verkoper worden bekend gemaakt.

4. Overdracht van risico en eigendom

- 4.1 Levering geschiedt steeds op risico van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Voor leveringen bij derden ligt de verantwoordelijkheid uitsluitend bij de klant.
- 4.2 De geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de hoofdsom, de kosten, de interesten en in voorkomend geval de schadevergoeding wegens laattijdige betaling. De klant zal in geen geval kunnen beschikken over de geleverde goederen indien de in artikel 6.1 en 6.3 van deze Voorwaarden omschreven betalingen aan de Verkoper niet integraal zijn voldaan. Meer in het bijzonder zal de klant de eigendom ervan niet aan derden kunnen overdragen, in pand geven, incorporeren in een onroerend goed of met om het even welke zekerheid of voorrecht bezwaren vooraleer deze betalingen zijn voldaan. De klant zal de Verkoper verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte of op een plaats die door de klant wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats of maatschappelijke zetel van de verhuurder bekendmaken. De klant zal de Verkoper eveneens verwittigen van elk beslag dat door een derde wordt gelegd op de geleverde goederen.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

- 4.3 De klant verbindt zich ertoe om de Verkoper in staat te stellen, zonder voorafgaand bericht, om de niet integraal betaalde goederen terug in bezit te nemen ongeacht de plaats waar deze zich zouden bevinden en de klant draagt in voorkomend geval de kosten van deze wederinbezitting. Indien nodig machtigt de klant de Verkoper om de door de klant bezette plaatsen binnen te treden

5. Controle bij levering en klachten

- 5.1 De klant dient de geleverde goederen onmiddellijk bij de levering na te zien op de aanwezigheid van zichtbare gebreken. Bij zichtbare beschadiging van de verpakkingen van de goederen of bij zichtbare onvolledigheid van de zending of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts aan te nemen onder schriftelijk voorbehoud dat wordt aangetekend op de vrachtdocumenten (op papier of elektronisch) van de transporteur. Indien de klant nalaat deze weigering te melden of schriftelijk voorbehoud te maken op de vrachtdocumenten (op papier of elektronisch), zal de Verkoper niet aansprakelijk kunnen gesteld worden.
- 5.2 Eventuele klachten bij de levering wegens andere zichtbare gebreken of niet-conformiteit met de bestelling moeten, om aanvaardbaar te zijn, uiterlijk 2 kalenderdagen na de levering per aangetekend schrijven aan de Verkoper kenbaar gemaakt worden en tevens binnen dezelfde termijn van 2 kalenderdagen elektronisch of per fax aan de Verkoper bevestigd worden.
- 5.3 Geen enkele klacht wegens verborgen gebreken zal ontvankelijk zijn indien ze de Verkoper niet per aangetekend schrijven werd betekend binnen een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de ontdekking van de gebreken.
- 5.4 Geen enkele klacht wegens de vermeldingen op de factuur zal ontvankelijk zijn indien ze de Verkoper niet per aangetekend schrijven werd betekend binnen een termijn van 8 kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur onherroepelijk geacht te zijn aanvaard door de klant.
- 5.5 Het onderzoek van een klacht betekent geenszins dat de Verkoper de eventuele gegrondheid van die klacht erkent. Een klacht kan nooit tot gevolg hebben dat de klant zijn betalingsverplichtingen kan opschorten. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, beperkt de aansprakelijkheid van de Verkoper zich in ieder geval tot de herstelling en/of vervanging van de stukken die een gebrek vertonen en waarvan de oorzaak toerekenbaar is aan de Verkoper. De aansprakelijkheid van de Verkoper omvat in geen enkel geval de arbeidskosten, noch de verplaatsingskosten, noch enige vergoeding voor mindergenot, winstderving of enige andere indirecte schade die uitsluitend ten laste van de klant blijft. De eventuele vergoeding wegens verborgen gebreken zal de prijs van de goederen in geen geval overschrijden.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1 De facturen van de Verkoper zijn contant en zonder korting te betalen op de maatschappelijke zetel van de Verkoper te Ternat, uiterlijk 15 kalenderdagen na factuurdatum en behoudens andere vermelding op de factuur. Betaling door middel van wissels en andere waardepapieren brengt geen schuldvernieuwing teweeg.
- 6.2 Het bedrag van de facturen moet netto worden betaald. Alle kosten, waaronder bankkosten zijn ten laste van de klant. Er kan slechts een disconto voor onmiddellijke betaling worden verrekend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf is overeengekomen. De tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden en bedienden van de Verkoper zijn geenszins bevoegd om de facturen van de Verkoper te innen noch om een geldige kwitantie te geven.
- 6.3 Het bedrag van elke factuur die niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van €125, dit ten titel van forfaitaire schadevergoeding. Het aldus verhoogde bedrag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest voort gelijk aan 1% op maandbasis en dit vanaf de vervaldag van de factuur.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

- 6.4 De klant dient de Verkoper tevens te vergoeden voor alle invorderingskosten die de Verkoper heeft moeten maken, waaronder de honoraria en kosten van advocaten en technische raadslieden.
- 6.5 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Hetzelfde geldt bij de gehele of gedeeltelijk laattijdige of niet-betaling van de verhoging en de interesten zoals vermeld in artikel 6.3. van deze Voorwaarden.
- 6.6 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag behoudt de Verkoper zich tevens het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle verdere leveringen op te schorten.
- 6.7 De voorafgaande bepalingen houden geen enkele beperking in van het recht van de Verkoper om, ingeval van wanbetaling, de ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen.

7. Hoofdelijkheid

Indien de factuur op verzoek van de klant wordt opgesteld op naam van een derde, zijn zowel de klant als de derde hoofdelijk gehouden ten opzichte van de Verkoper die in geen enkel geval de toestemming geeft voor overdracht van schuld door de klant.

8. Ontbinding

Onverminderd het recht op schadevergoeding en onverminderd de toepassing van artikel 1184 B.W., heeft de Verkoper het recht de overeenkomst met de klant van rechtswege en zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist te ontbinden indien een van de volgende gebeurtenissen zich voordoen: de nietbetaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief of het ongedekt blijven van een waardepapier die door de klant ter betaling werd aangeboden, alsook ingeval van overlijden, onbevoegdheid, onbekwaamverklaring, invereffeningstelling, kennelijk onvermogen of faillissement van de klant.

9. Uitvoer van producten

- 9.1 De klant neemt er kennis van en aanvaardt uitdrukkelijk dat de goederen, software en/of technologie die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst met de Verkoper, zonder uitzondering onderworpen zijn aan alle mogelijke administratieve regels en wetgeving inzake exportcontrole, die worden opgelegd door de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie en haar lidstaten, of door om het even welke andere soevereine staat. Deze administratieve regels en wetgeving inzake exportcontrole omvatten onder meer, doch zijn niet beperkt tot, de Export Administration Regulations ("EAR") en het sanctieregime dat wordt voorgeschreven door het U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Asset Controls. De klant zal in voorkomend geval voldoen aan al deze administratieve regels en wetten.
- 9.2 De klant verbindt zich ertoe om, zonder de vereiste voorafgaande toestemming van de bevoegde overheden, onder geen enkel beding goederen, software of technologie uit te voeren, weder uit te voeren of te transfereren naar om het even welk land dat het voorwerp is van een handelsembargo ingesteld door de Verenigde Staten van Amerika, noch naar om het even welke inwoner of onderdaan van een dergelijk land, noch aan om het even welke persoon of entiteit die wordt vermeld op de "Entity List" of de "Denied Persons List" die worden uitgevaardigd door het U.S. Department of Commerce, of op de lijst van "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons", die wordt uitgevaardigd door het U.S. Department of Treasury". Dezelfde verbintenis rust op de klant met betrekking tot de uitvoer, wederuitvoer of transfer van goederen, software of technologie aan landen, personen of entiteiten waaromtrent vergelijkbare maatregelen van toepassing zijn, opgelegd door de Europese Unie of haar lidstaten, of door om het even welke andere soevereine staat.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

- 9.3 De klant verbindt zich er bovendien toe om zich te onthouden van de uitvoer, wederuitvoer of transfer van goederen, software of technologie die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst met de Verkoper, aan een eindgebruiker die betrokken is bij activiteiten die gerelateerd zijn aan massavernietigingswapens. Dergelijke activiteiten omvatten onder meer, doch zijn niet noodzakelijk beperkt tot, activiteiten die verband houden met: (1) het ontwerp, de ontwikkeling, de productie of het gebruik van nucleaire materialen, nucleaire faciliteiten of nucleaire wapens; (2) het ontwerp, de ontwikkeling, de productie of het gebruik van raketsystemen of het onderhoud van projecten inzake raketsystemen; en (3) het ontwerp, de ontwikkeling, de productie of het gebruik van chemische of biologische wapens.

10. Geschillenregeling

- 10.1 Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.
- 10.2 Alle geschillen met betrekking tot de contractuele relaties tussen de klant en de Verkoper worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

Een voorwaarde om gebruik te kunnen maken van onze 'Customer Pick-up Service' is het aanvaarden van onderstaand addendum aan het InTouch-contract.

1. Voorwaarden

Alle algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden en de InTouch voorwaarden blijven onverminderd van kracht voor deze service.

Openingstijden:

Elke werkdag van 8u30 tot 10u00 en van 15u00 tot 17u00. Afhalingen buiten deze beide tijdsintervallen kunnen we niet verwerken.

Specifieke voorwaarden:

- Nadat we u de bevestigingsmail of -sms met uw unieke afhaalcode doorgestuurd hebben, blijft Uw bestelling (maximaal) 3 werkdagen ter uwer beschikking. Indien de goederen binnen deze termijn niet werden afgehaald, worden deze terug in stock geplaatst.
- Bestellingen die onder deze service geplaatst worden, kunnen niet worden opgestuurd indien U ze niet tijdig kan afhalen. Neem dan contact op met uw sales contactpersoon om ons hiervan te verwittigen, om een nieuwe bestelling te plaatsen voor de niet afgehaalde producten.
- Afhalingen zijn uitsluitend mogelijk op bestellingen met een facturatie-adres in België.
- Het maximale toegelaten volume per bestelling bedraagt 3 pallets.
- De maximum waarde per bestelling bedraagt €15.000.

Voor elk geplaatst order wordt een administratieve kost van €10 aangerekend.

2. Proces

- Vermeld duidelijk bij uw order – via mail, fax of selectie op InTouch - dat u deze service wenst te gebruiken en de bestelling dus zelf komt afhalen.
- Wanneer uw bestelling aan de specifieke en algemene voorwaarden voldoet, zal TD SYNEX automatisch een opdracht (Delivery Note) genereren. Dit nummer is een unieke afhaalcode die naar het door U opgegeven GSM-nummer of emailadres zal doorgestuurd worden. Afhaling zonder deze code zal niet mogelijk zijn.
- Een afhaling door een andere dan bovenvermelde contactpersoon wordt toegestaan. Het valt dan wel binnen de verantwoordelijkheid van de contactpersoon om de afhaalcodes zelf door te sturen naar de door hem of haar aangeduide persoon.
- Binnen de openingstijden kan U zich met deze afhaalcodes aanmelden op de site van TD SYNEX, Trangel 47, 9300 Aalst, aan de security balie. Let wel, enkel de goederen vermeld onder de opgevraagde codes worden meegegeven (Indien U dus meerdere bestellingen of eventuele backorders wenst mee te nemen dient U alle afhaalcodes te vermelden).
- Zorg ervoor dat U in het bezit bent van Uw identiteitskaart. Deze zal opgevraagd worden ter registratie bij elke afhaling.
- Nadat U bent aangemeld zal U doorverwezen worden naar de afhaalbalie. Daar zullen de bestelde goederen klaar staan.
- Wij vragen U om de goederen op inhoud te controleren. U zal daarom ook een exemplaar van de zendingsnota moeten ondertekenen voor ontvangst. Dit is meteen ook de overdracht van verantwoordelijkheid over de goederen. Een tweede exemplaar wordt U meegegeven. Verlading en transport vallen dus ook onder Uw bevoegdheid.
- Bij het verlaten van de TD SYNEX site zijn controles door security mogelijk.

We zien ons verplicht vanuit security standpunt om deze strikte regels in te voeren. Dit beschermt zowel TD SYNEX als u als klant voor mogelijke onregelmatigheden. TD SYNEX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foute gegevens over de contactpersoon voor pick-up.

TD SYNEX Belgium B.V.

Trangel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

TD SYNnex behoudt zich het recht toe om klanten uit te sluiten van deze service indien de bovenstaande of algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden niet worden nageleefd.

TD SYNnex Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L

Geachte Dealer,

Binnen het InTouch-systeem bestaat de mogelijkheid om bestelde artikelen te laten afleveren op een ander adres dan uw vestigingsadres, een zogenaamd drop-shipment, waarvan u ook gebruik kunt maken.

Het is ons gebleken, dat niet alle dealers zich realiseren, dat wanneer voor deze optie wordt gekozen, het zicht op de goederenstroom, de opvolging en de controle aanzienlijk moeilijker worden. Daarnaast wordt de kans dat onbevoegde derden van de verminderde procesbeheersing misbruik weten te maken door deze optie aanmerkelijk vergroot. Dit betreft niet zozeer hackers, maar veelal de onzorgvuldigheid van mensen vanuit de eigen organisatie, vooral wanneer veel verschillende medewerkers en ex-medewerkers toegang hebben tot het InTouch-systeem.

De schade die door dit misbruik kan ontstaan zou aardig kunnen oplopen. Daarom heeft TD SYNEX in het InTouch-systeem een extra beveiliging ingebouwd waardoor de drop-shipmentoptie automatisch buiten werking wordt gesteld wanneer de dealer daarvan gedurende een periode van 30 dagen geen gebruik heeft gemaakt.

De drop-shipment-optie is door TD SYNEX steeds op eenvoudige wijze weer te activeren. Wanneer wij, na een eventuele toekomstige afsluiting, dit verzoek tot activering per fax van u ontvangen zult u binnen een uur weer over deze optie kunnen beschikken. Indien u dit verzoek per post aan ons retourneert, zal de activering pas plaats kunnen vinden na ontvangst van uw brief.

Wij hebben er ons beleid van gemaakt alleen dan daartoe over te gaan wanneer wij de bijgesloten kopie van deze brief door u ondertekend retour hebben ontvangen. Daarmee geeft u ons aan van het risico van onbevoegd gebruik op de hoogte te zijn en dat te aanvaarden.

Met vriendelijke groeten

TD SYNEX Belgium B.V.

Tragel 47
9300 Aalst
Belgium
Tel. +32 (0)2 583 83 11
be.tdsynnex.com
VAT n° BE0438.282.424
RPR Brussels

Bank

CITIBANK (Payment in EUR):
IBAN BE 52 5701 2834 5509 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in USD):
IBAN BE62 5701 2834 1061 CITIBEBX
CITIBANK (Payment in GBP):
GB18CITI 1850 0813 8243 30 CITIGB2L